|  |
| --- |
| **Уважаемый потребитель!**Министерство экономики Краснодарского края проводит мониторинг с целью оценки конкурентной среды на товарных рынках края. Просим Вас ответить на вопросы анкеты. Все полученные данные будут использованы в целях совершенствования конкуренции только в обобщенном виде. |

1. **Город / район \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
2. **На какие товары и (или) услуги, по Вашему мнению, цены в Краснодарском крае выше по сравнению с другими регионами Российской Федерации?**

|  |  |
| --- | --- |
| Говядина (кроме бескостного мяса) |  |
| Свинина (кроме бескостного мяса) |  |
| Баранина (кроме бескостного мяса) |  |
| Куры (кроме куриных окорочков) |  |
| Рыба мороженая неразделанная |  |
| Масло сливочное |  |
| Масло подсолнечное |  |
| Молоко питьевое |  |
| Яйца куриные |  |
| Сахар-песок |  |
| Соль поваренная пищевая |  |
| Чай черный байховый |  |
| Мука пшеничная |  |
| Хлеб ржаной, ржано-пшеничный |  |
| Хлеб и булочные изделия из пшеничной муки |  |
| Рис шлифованный |  |
| Пшено |  |
| Крупа гречневая - ядрица |  |
| Вермишель |  |
| Картофель |  |
| Капуста белокочанная свежая |  |
| Лук репчатый |  |
| Морковь |  |
| Яблоки |  |
| Ткани |  |
| Одежда и белье |  |
| Обувь кожаная, текстильная и комбинированная |  |
| Электротовары и другие бытовые приборы |  |
| Телерадиотовары |  |
| Строительные материалы |  |
| Бензин автомобильный |  |
| Медикаменты |  |
| Химические средства очистки и дезинфекции |  |
| Косметическая продукция  |  |
| Бытовые услуги |  |
| Транспортные услуги |  |
| Услуги связи |  |
| Жилищно-коммунальные услуги |  |
| Услуги учреждений культуры |  |
| Туристические услуги и услуги средств размещения для временного проживания туристов |  |
| Услуги физической культуры и спорта |  |
| Медицинские услуги, санаторно-оздоровительные услуги, ветеринарные услуги |  |
| Услуги правового характера |  |
| Услуги банков |  |
| Услуги в системе образования |  |
| Услуги торговли и общественного питания, услуги рынков |  |
| Социальные услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам государственными и муниципальными учреждениями социального обслуживания |  |
| Другое (Укажите собственный вариант ответа вариант ответа) |  |

1. **Качество каких товаров, работ (услуг), по Вашему мнению, выше в Краснодарском крае по сравнению с другими регионами Российской Федерации?**

|  |  |
| --- | --- |
| Говядина (кроме бескостного мяса) |  |
| Свинина (кроме бескостного мяса) |  |
| Баранина (кроме бескостного мяса) |  |
| Куры (кроме куриных окорочков) |  |
| Рыба мороженая неразделанная |  |
| Масло сливочное |  |
| Масло подсолнечное |  |
| Молоко питьевое |  |
| Яйца куриные |  |
| Сахар-песок |  |
| Соль поваренная пищевая |  |
| Чай черный байховый |  |
| Мука пшеничная |  |
| Хлеб ржаной, ржано-пшеничный |  |
| Хлеб и булочные изделия из пшеничной муки |  |
| Рис шлифованный |  |
| Пшено |  |
| Крупа гречневая - ядрица |  |
| Вермишель |  |
| Картофель |  |
| Капуста белокочанная свежая |  |
| Лук репчатый |  |
| Морковь |  |
| Яблоки |  |
| Ткани |  |
| Одежда и белье |  |
| Обувь кожаная, текстильная и комбинированная |  |
| Электротовары и другие бытовые приборы |  |
| Телерадиотовары |  |
| Строительные материалы |  |
| Бензин автомобильный |  |
| Медикаменты |  |
| Химические средства очистки и дезинфекции |  |
| Косметическая продукция  |  |
| Бытовые услуги |  |
| Транспортные услуги |  |
| Услуги связи |  |
| Жилищно-коммунальные услуги |  |
| Услуги учреждений культуры |  |
| Туристические услуги и услуги средств размещения для временного проживания туристов |  |
| Услуги физической культуры и спорта |  |
| Медицинские услуги, санаторно-оздоровительные услуги, ветеринарные услуги |  |
| Услуги правового характера |  |
| Услуги банков |  |
| Услуги в системе образования |  |
| Услуги торговли и общественного питания, услуги рынков |  |
| Социальные услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам государственными и муниципальными учреждениями социального обслуживания |  |
| Другое (укажите собственный вариант ответа) |  |

1. **Каких услуг, по Вашему мнению, не хватает в вашем городе? *(любое количество вопросов вариантов).***

|  |  |
| --- | --- |
| Кафе, рестораны, бары  |  |
| Театры, кинотеатры, музеи, галереи и клубы  |  |
| Услуги по строительству, ремонту и уборке  |  |
| Автомастерские  |  |
| Бытовые услуги: прачечная, ремонт обуви, металлоремонт  |  |
| Образовательные услуги, курсы для взрослых  |  |
| Образовательные услуги для детей  |  |
| Банки и страховые компании, обмен валюты  |  |
| Спортивные занятия для взрослых, бассейн  |  |
| Спортивные занятия для детей, бассейн  |  |
| Медицинские услуги для взрослых  |  |
| Медицинские услуги для детей  |  |
| Ветеринарные услуги  |  |
| Салоны красоты, парикмахерские  |  |
| Туристические услуги  |  |
| Юридические услуги и нотариус  |  |
| Охранные услуги  |  |
| Услуг организаций ЖКХ  |  |
| Парки отдыха, благоустроенные озера, видовые площадки и др.  |  |
| Все есть, всех услуг хватает  |  |
| Другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  |  |

1. **Оцените качество услуг субъектов естественных монополий в вашем городе (районе).** *1. Удовлетворительно.*

*2. Скорее удовлетворительно.*

*3. Скорее неудовлетворительно.*

*4. Неудовлетворительно.*

5. *Затрудняюсь ответить.*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Водоснабжение, водоотведение | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Водоочистка | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Газоснабжение | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Электроснабжение | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Теплоснабжение | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Телефонная связь | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

1. **Оцените уровень цен на услуги субъектов естественных монополий в вашем городе (районе).**

*1. Удовлетворительно.*

*2. Скорее удовлетворительно.*

*3. Скорее неудовлетворительно.*

*4. Неудовлетворительно*.

5. *Затрудняюсь ответить.*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Водоснабжение, водоотведение | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Водоочистка | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Газоснабжение | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Электроснабжение | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Теплоснабжение | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Телефонная связь | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

* 1. **Укажите, как, по Вашему мнению, изменились характеристики следующих товаров и услуг на рынках в Вашем районе (городе) в течение последних 3 лет по следующим критериям:**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование рынка | Уровень цен |
| Рынок услуг дошкольного образования | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок услуг общего образования | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок услуг среднего профессионального образования | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок услуг дополнительного образования детей | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок медицинских услуг | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок социальных услуг | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок ритуальных услуг | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии) | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок поставки сжиженного газа в баллонах | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок жилищного строительства | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования) | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок архитектурно-строительного проектирования | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок кадастровых и землеустроительных работ | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарныхсопроводительных документов | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок племенного животноводства | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок семеноводства | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок вылова водных биоресурсов | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок переработки водных биоресурсов | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок товарной аквакультуры | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок нефтепродуктов | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок легкой промышленности | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок производства кирпича | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок производства бетона | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Сфера наружной рекламы | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок реализации сельскохозяйственной продукции | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Розничная торговля | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок бытовых услуг | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок санаторно-курортных и туристских услуг | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок пищевой продукции | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок композитных материалов | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок продукции сельскохозяйственного машиностроения | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок финансовых услуг | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок водоснабжения и водоотведения | 1 | 2 | 3 | 4 |

1. Снизилось

2. Увеличилось

3. Не изменилось

4. Затрудняюсь ответить

* 1. **Укажите, как, по Вашему мнению, изменились характеристики следующих товаров и услуг на рынках в Вашем районе (городе) в течение последних 3 лет по следующим критериям:**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование рынка | Качество |
| Рынок услуг дошкольного образования | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок услуг общего образования | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок услуг среднего профессионального образования | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок услуг дополнительного образования детей | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок медицинских услуг | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок социальных услуг | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок ритуальных услуг | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии) | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок поставки сжиженного газа в баллонах | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок жилищного строительства | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования) | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок архитектурно-строительного проектирования | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок кадастровых и землеустроительных работ | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарныхсопроводительных документов | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок племенного животноводства | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок семеноводства | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок вылова водных биоресурсов | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок переработки водных биоресурсов | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок товарной аквакультуры | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок нефтепродуктов | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок легкой промышленности | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок производства кирпича | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок производства бетона | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Сфера наружной рекламы | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок реализации сельскохозяйственной продукции | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Розничная торговля | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок бытовых услуг | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок санаторно-курортных и туристских услуг | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок пищевой продукции | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок композитных материалов | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок продукции сельскохозяйственного машиностроения | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок финансовых услуг | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок водоснабжения и водоотведения | 1 | 2 | 3 | 4 |

1. Снизилось

2. Увеличилось

3. Не изменилось

4. Затрудняюсь ответить

* 1. **Укажите, как, по Вашему мнению, изменились характеристики следующих товаров и услуг на рынках в Вашем районе (городе) в течение последних 3 лет по следующим критериям:**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование рынка | Возможность выбора |
| Рынок услуг дошкольного образования | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок услуг общего образования | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок услуг среднего профессионального образования | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок услуг дополнительного образования детей | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок медицинских услуг | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок социальных услуг | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок ритуальных услуг | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии) | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок поставки сжиженного газа в баллонах | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок жилищного строительства | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования) | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок архитектурно-строительного проектирования | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок кадастровых и землеустроительных работ | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарныхсопроводительных документов | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок племенного животноводства | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок семеноводства | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок вылова водных биоресурсов | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок переработки водных биоресурсов | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок товарной аквакультуры | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок нефтепродуктов | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок легкой промышленности | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок производства кирпича | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок производства бетона | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Сфера наружной рекламы | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок реализации сельскохозяйственной продукции | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Розничная торговля | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок бытовых услуг | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок санаторно-курортных и туристских услуг | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок пищевой продукции | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок композитных материалов | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок продукции сельскохозяйственного машиностроения | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок финансовых услуг | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок водоснабжения и водоотведения | 1 | 2 | 3 | 4 |

1. Снизилось

2. Увеличилось

3. Не изменилось

4. Затрудняюсь ответить

1. **С какими проблемами Вы столкнулись при взаимодействии с субъектами естественных монополий:**

|  |  |
| --- | --- |
| Взимание дополнительной платы |  |
| Навязывание дополнительных услуг |  |
| Отказ в установке приборов учета |  |
| Проблемы с заменой приборов учета |  |
| Требование заказа необходимых работ у подконтрольных коммерческих структур |  |
| Не сталкивался с подобными проблемами |  |
| Затрудняюсь ответить |  |
| Другое (пожалуйста, укажите) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!**